



Sertifika

TOFAŞ TÜRK OTOMOBİL FABRİKASI A.Ş. (BURSA ŞUBESİ)

İstanbul Caddesi No: 574 16369 BURSA TÜRKİYE

QSI yukarıda adı geçen kuruluşun **Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sisteminin** denetlendiğini ve aşağıda belirtilen standart gereklerine uygunluğunu onaylar. / QSI certifies that the **Information Technologies Service Management System** of the above organization has been audited and found to be in accordance with the requirements of the standard detailed below.

ISO/IEC 20000-1:2018

Kapsam / Scope

TOFAŞ TÜRK OTOMOBİL FABRİKASI A.Ş.'nin BT Hizmet Yönetim Sistemi. Bilgi ve İletişim Teknolojileri Direktörlüğü'nün Bursa Fabrikası'ndan TOFAŞ, iştirakleri, bayi ve tedarikçilerine hizmet kataloğuna uygun hizmet verilmesine destek verilmesi / The IT Service Management System of TOFAŞ TÜRK OTOMOBİL FABRİKASI A.Ş. Information and Communication Technologies Directorate supporting the provision of services in accordance with the service catalogue to TOFAŞ, subsidiaries, dealers and suppliers from Bursa Plant

Sertifika No / Certificate Number	:	IT3012230111023
İlk Yayın Tarihi / Date of Initial Issue	:	30.12.2023
Son Düzenleme Tarihi / Date of Last Issue	:	30.12.2024
Geçerlilik Tarihi / Date of Expiry	:	30.12.2025
Sertifikasyon Periyodu / Certification Period	:	3 Yıl / Years

Okay KAYHANLI
Genel Müdür



TÜRKAK BDS NO
YS-2116-66C9

Bu sertifika, Kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir defa yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesi halinde 3 Yıllık Sertifikasyon Periyodu bittiği tarihten itibaren geçerlidir. Sertifikanın geçerlilik durumu www.qsicert.com adresinden kontrol edilebilir. / This certificate is valid for 3-year certification cycle if the certified company meets certification requirements and succeeds at surveillance audits performed at least once a year. The validity status of the certificate can be checked from www.qsi.com.tr

QSI Belgelendirme, Muayene ve Test Hizmetleri Ltd. Şti.

Beytepe Mah. 5397 Sokak, Mira Ofis B1 Blok D:2 Çankaya – Ankara – Türkiye T:0312 472 60 67 F:0312 472 60 68 www.qsi.com.tr info@qsi.com.tr

PRO-10/F17/REV.05/15.10.19